

全市市场监管系统

去年为消费者挽回损失 2992 万元

□记者 侯俊豫

本报讯 3月13日,记者从2026年河南省“3·15”国际消费者权益日宣传活动周口分会场获悉,全市市场监管系统去年共受理各类诉求22万余件,为消费者挽回经济损失2992万元。

在全市市场监管系统去年受理的22万余件各类诉求中,全市12315平台受理消费者投诉举报14.1万件,为消费者挽回经济损失1567万元;全市各级消协组织受理解决投诉、咨询服务共7.9万件,为消费者挽回经济损失1425万元。

投诉数据表明,当前消费领域热点问题主要集中在四个方面:一是预付式消费纠纷较为突出,健身、美容、餐饮、教育培训等行业退费难,商家关门跑路问题依然多发。二是网络消费投诉量持续上升,直播间虚假宣传、货不对板、售后推诿、私下交易风险较高。三是食品、保健品投诉较为集中,部分商家夸大功效、误导消费。四是家居、家电、汽车销售、餐饮住宿等领域价格不透明、服务不规范、售后不到位、商家响应诉求迟缓、处置效率低等问题时有发生。

市市场监督管理局副局长魏明向广大消费者发出四点消费警示:理性对待预付消费,不盲目大额充值,不轻信高额返利,妥善留存合同票据,防范经营主体失联跑路;谨慎选择网络购物,认准正规平台店铺,拒绝私下转账交易,遇到虚假宣传、价格欺诈及时固定证据;警惕保健品虚假宣传,不迷信“神奇功效”,不购买三无产品、过期食品药品;遇到消费纠纷及时拨打12315热线电话,通过合法途径理性维权。

咨询台前学维权



3月13日,2026年河南省“3·15”国际消费者权益日宣传活动周口分会场启动仪式在淮阳太昊陵游客服务中心广场举行。活动现场,工作人员通过设立咨询台、摆放宣传展板、悬挂横幅等方式,向群众普及消费维权、食品安全等知识。图为工作人员现场向群众传授辨别真假商品的技巧和方法。

记者 侯俊豫 摄

周口有了“国字号”
高技能人才培训基地

□记者 刘华志

本报讯 近日,人力资源和社会保障部办公厅、财政部办公厅联合发布《关于公布2025年国家高技能人才培训基地和技能大师工作室项目单位备案名单的通知》,周口技师学院入选2025年生产制造类A档国家级高技能人才培训基地项目单位,成为豫东地区本次获批的首家单位。

“此次获批,既是国家对我们办学实力、技能人才培养质量的高度认可,也是学院长期深耕生产制造类技能人才培养领域取得的重要成果。”该学院相关负责人表示,项目建设期间,他们将获得中央财政就业补助资金支持,为进一步提升办学层次、强化育人水平提供坚实保障。

作为周口市技能人才培养的核心阵地,该学院始终紧扣地方产业发展需求,聚焦生产制造领域,持续完善实训教学体系、建强专业化师资队伍、深化产教融合与校企合作,在培育高素质技术技能人才、服务地方经济社会发展中发挥了重要作用。

“我们将以此为契机,进一步优化人才培养方案,升级实训教学设施设备,深化校企协同育人模式,在高技能人才培训、技术技能攻关、名师带徒传技、行业交流协作等方面持续发力,为技能强国、制造强国建设贡献周口力量。”该学院相关负责人表示。

西华“雏鹏”蛋 再上两会餐桌

□记者 马四新 王松涛

本报讯 2026年全国两会期间,来自西华县的“雏鹏”无抗鸡蛋再次亮相河南代表团驻地餐桌。这是该产品连续11年、第11次服务全国两会供应,产品以其稳定可靠的品质,成为豫东特色农产品走向全国的一张亮丽名片。

“连续多年为全国两会提供‘雏鹏’无抗鸡蛋,是荣誉,更是沉甸甸的责任。”该企业负责人付国鹏表示,他们将始终坚守品质底线,坚持绿色健康理念,努力让更多人吃到放心、安全的河南蛋品。

该企业坚持常态化送检,依托权威机构严格检测,持续强化全链条质量管控。产品先后通过国家绿色食品认证,荣获中国绿色食品博览会金奖、“一带一路”国际农业

合作博览会金奖等多项大奖,凭借288项检测指标全部合格的过硬实力,赢得市场广泛认可。

如今,“雏鹏”无抗鸡蛋已进入全国16个大中城市的高端商超,建立起完善的销售网络,成为带动地方产业发展的“金蛋”。在西华县西夏亭镇司渡口村,无抗鸡饲养量近10万只,日产鸡蛋9万余枚,形成了集养殖、加工、配送于一体的完整产业体系。

一枚小鸡蛋,撬动乡村大振兴。在企业自身发展的同时,付国鹏积极发挥带头人作用,通过技术指导、规模联动、吸纳就业等方式,带动周边群众共同发展,让村民在“家门口”就能实现增收。从简易鸡舍起步到连续服务两会,从地方特产到走向全国,“雏鹏”无抗鸡蛋的成长轨迹,正是特色农业坚守标准、深耕品牌、赋能乡村振兴的生动写照。

名城周口又一春

□童建军

丙午新春,周家口南寨历史文化街区里的春会刚刚落幕,周口伏羲文化旅游节又将盛大启幕,乘着申报国家历史文化名城的东风,名城周口的无边光景更加焕新出彩了。

相传上古时期,太昊伏羲氏都宛丘,画八卦、造甲历,肇启中华文明的曙光。2024年10月,周口市成功获批省级历史文化名城。这是穿越千年的历史回响,又寄寓着面向未来的美好期盼,更是决定新时代周口城市高质量发展的关键一环。

周口市委、市政府高度重视名城申报工作,将国家历

史文化名城作为周口城市发展的主要定位之一,并提出要以申报促保护、以保护促发展,统筹历史文化遗产保护、城市更新和民生改善。全市上下勠力同心、扎实推进,使得申报工作取得了突破性进展,在今年春节前进行的名城申报部级评估中,得到了专家组的充分肯定,一致认为周口具备申报国家历史文化名城的条件。

春风浩荡,三川潮涌。相信有上级领导的关注重视,有社会各界的倾力支持,我们一定能够坚定信心,持续推进,周口市的历史文化名城申报工作也一定会底气更足、成色更亮,在一个新的四季轮回中开出更美丽的花,结出更丰硕的果来。